

Términos Generales y Condiciones.

Se refiere a los términos generales y condiciones de Wirz Ortho Mechanics, tecnología Médica y de Ingeniería de Precisión.

Aplicabilidad de los términos y condiciones.

Los términos y condiciones se basan en el derecho suizo y son aplicables dentro de Suiza, siempre y cuando las partes expresamente o tácitamente lo acepten.

Cambios y acuerdos adicionales sólo se harán efectivos si Wirz Ortho Mechanics los aprueba por escrito.

Si se concluye un contrato con un cliente y éste también presenta sus términos y condiciones, se aplicarán aquellas cláusulas que coinciden completamente. Con respecto a las diferencias en las cláusulas, se realizará un acuerdo por escrito.

Estos términos y condiciones se aplican de forma no limitada, a menos que hayan sido modificados por las partes en el acuerdo por escrito.

Por otra parte, las disposiciones del Código Suizo Obligaciones (CO) para contratos de venta (Art. 184 y SS.) se aplicarán, así como otras leyes suizas y ordenanzas. Si cualquier disposición de este contrato es no efectiva, o si el contrato tuviese una omisión no intencional la validez legal de las restantes disposiciones permanecerá intacta. En lugar de la disposición no efectiva, de común acuerdo se considera una disposición útil de acuerdo al espíritu comercial, que cumpla más de cerca la intención establecida por las partes desde el inicio. Lo mismo se aplica en el caso de una omisión no intencionada.

Ofertas de Wirz Ortho Mechanics.

Wirz Ortho Mechanics comercializa dispositivos médicos, en particular para la sala de operaciones y tecnología ortopédica, para los interesados en el sector médico, así como a los minoristas. Además, varios productos de la ingeniería de precisión también se producen a través de Wirz Ortho Mechanics.

Las Listas de precios y folletos, están disponibles y contienen información sin compromiso. Las Consultas por teléfono no tienen ninguna validez, a menos que sea evidente que se está realizando una oferta concreta.

Las ofertas que se hacen por escrito, por teléfono, o en las negociaciones personales, por fax o por e-mail, se consideran son viables como compromiso por

las partes. Si el cliente exige insumos, productos o servicios que no están incluidos en la misma, éstos se facturarán adicionalmente.

Las ofertas son válidas por 30 días a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Todos los documentos y muestras presentadas con la oferta siguen siendo propiedad de Wirz Ortho Mechanics. Sin el consentimiento de Wirz Ortho Mechanics, terceros no podrán tener acceso a la documentación de la oferta.

Los datos suministrados por el proveedor como lineamientos generales lista de precios no son obligatorios y sirven sólo para hacerse una idea general del rango de precios.

Una oferta es aceptada cuando el cliente lo declara por escrito, teléfono, fax, correo electrónico o en las negociaciones personales y Wirz Ortho Mechanics confirma dicha oferta por escrito, fax o correo electrónico.

Si el cliente solicita un cambio en la confirmación del pedido, Wirz Ortho Mechanics le informará en un plazo de dos semanas si el cambio es posible y qué variaciones habrá en las fechas, plazos de entrega, precios y de más.

Una vez hecha una oferta Wirz Ortho Mechanics tiene dos semanas para modificar las condiciones establecidas en ella. Cambios en un pedido no aplica a productos que ya han sido entregados.

Fechas de Entrega.

Wirz Ortho Mechanics se compromete a entregar al cliente los productos acordados según las fechas de entrega especificadas en la confirmación del pedido, mientras que el cliente se compromete a aceptar la entrega de estos productos y efectuar el pago en el tiempo acordado. En el caso de un pago por adelantado, los productos serán enviados sin más tardar una semana después de que el pago ha sido recibido.

Las fechas de entrega se pueden aplazar proporcionalmente cuando surgen obstáculos que están más allá del control de, Wirz Ortho Mechanics, es decir, por ejemplo, los desastres naturales, la movilización, guerra, disturbios, las epidemias, accidentes y mala salud, conflictos laborales, el suministro tardío o defectuoso por sub proveedores y medidas por parte de las autoridades.

Para otros retrasos, el cliente puede:

I. Renunciar a cualquier entrega posterior, informando de inmediato a Wirz Ortho Mechanics.

II. Solicitar la entrega parcial si es posible y hacer inmediatamente un acuerdo con Wirz Ortho Mechanics;

III. Fijar un plazo razonable para una posterior entrega por parte de Wirz Ortho Mechanics. En caso de que Wirz Ortho Mechanics no pueda efectuar la entrega dentro de este período de gracia, el cliente puede rechazar la entrega o rescindir del contrato, siempre y cuando esté fuera del periodo acordado.

IV. Wirz Ortho Mechanics deberá informar al cliente de posibles retrasos de entrega tan pronto como le sea posible. Los daños y perjuicios se calcularán según el artículo 191 del CO.

Cumplimiento del Contrato:

Para el cumplimiento del contrato la confirmación de la orden de compra es decisiva para iniciar el proceso y ejecución de la entrega.

Según sea pactado por las partes si no se suministra un lugar para la entrega, lo cual sería determinado por el tipo de producto, la entrega se realizará en la sede de Wirz Ortho Mechanics. (No aplica para Legholder).

Si no se acuerda expresamente lo contrario, el uso y los riesgos que puedan sufrir los productos se transfieren desde el proveedor al cliente una vez salen de las instalaciones del proveedor.

En el procedimiento de aceptación de los productos, el cliente debe inspeccionar y declarar por escrito posibles fallas o defectos. En el caso de que el cliente no comunique al proveedor de las fallas o defectos dentro de un plazo de dos semanas después de la entrega, los productos serán considerados sin fallas o defectos en todos sus aspectos y la entrega se considera aceptada. El cliente entonces está obligado a pagar dentro del plazo acordado.

Los precios y condiciones de pago.

Los precios se fijan en la oferta. Si el producto se envía fuera de Suiza, el comprador debe tener en cuenta que al valor fijado en la oferta debe agregarse el valor por impuestos y aduanas de entrada del país respectivo. El vendedor, de Wirz Ortho Mechanics, asume los costos de embalaje y envío desde Suiza. El

cliente paga los costos de transporte y el costo de la verificación de las mercancías en caso de devolución del producto, cuando éste le haya sido entregado como muestra y no se decida por su compra.

El cliente está obligado a pagar dentro de 30 días después de la entrega.

Para envíos de más de 30.000 francos suizos, una cuarta parte del precio de venta debe hacerse a la finalización del contrato; El resto del pago debe ser transferido 30 días después de la entrega. Si el cliente paga con tarjeta de crédito o si se le otorga un crédito, el monto total se carga 10 días después del envío del producto.

Gastos exigibles dentro de los 30 días después de la fecha de la factura y sin deducciones:

Si no se cumplen las condiciones de pago, Wirz Ortho Mechanics se reserva el derecho a:

- I. exigir el pago inmediato del cliente;
- II. Cancelación de todos los pagos pendientes;
- III. o realizar entregas pendientes sólo después del pago por adelantado.

Si los valores adeudados no han sido cancelados en el plazo pactado, Wirz Ortho Mechanics en un tiempo razonable puede anular el contrato, incluso si los bienes o parte de los bienes ya han sido entregados.

Si el cliente no ha cumplido con las condiciones de pago, Wirz Ortho Mechanics se reserva el derecho a exigir una indemnización por daños y perjuicios.

El cliente tiene derecho de apelar contra las pretensiones de Wirz Ortho Mechanics con contrademandas, siempre que tales contrademandas sean indiscutibles o confirmadas por un tribunal de justicia.

Si el cliente no cumple los plazos de pago, será responsable, sin previo aviso, de pagar un interés desde la fecha pactada hasta el momento que hace el pago. Se calcula un interés pactado en el cuatro por ciento por encima de la tasa del Banco Nacional de Suiza.

Si la compra es pagada con un pago anticipado, las condiciones arriba mencionadas se convierten en innecesarias.

Wirz Ortho Mechanics se compromete a prestar sus servicios y entrega de productos con un alto nivel de calidad. Además, se compromete a llevar a cabo una cuidadosa selección y capacitación de los empleados, para garantizar el ejercicio de su labor profesional, y la vigilancia de su cumplimiento. El período de vigencia de la garantía es de un (1) año.

En el caso de fallas o defectos de los productos suministrados, el cliente, según el CO, puede cancelar el contrato, demandar una reducción de precio y exigir un reemplazo del producto. Aplicarán las disposiciones del CO.

Quedan excluidos de la garantía todas aquellas fallas y defectos que no son responsabilidad de Wirz Ortho Mechanics, deterioro natural, inadecuado manejo tanto del cliente como por terceros, exposición a fuerza mayor, uso excesivo e inapropiado de materiales o condiciones ambientales extremas.

En el caso de que el Cliente decida revender los productos, se hace responsable en el cumplimiento de las regulaciones de exportación nacionales y extranjeras. Igualmente se hace responsable de los daños y perjuicios frente a Wirz Ortho Mechanics, el comprador, o de terceros.

Las disposiciones de la ley de responsabilidad de productos suizos permanecerán reservadas.

Responsabilidad.

La responsabilidad de Wirz Ortho Mechanics se limita a la sustitución de objetos defectuosos de acuerdo a los términos del contrato. Cualquier otra responsabilidad por daños directos o indirectos, será rechazada, en particular, reclamaciones de terceros derivadas directamente o indirectamente de los productos entregados y de su uso o defectos.

Por los daños que resultan del incumplimiento de instrucciones de uso e inadecuado del manejo de los productos, Wirz Ortho Mechanics no se hace responsable. Cada usuario debe examinar y probar el debido funcionamiento y correcto uso del producto. El usuario asume todos los riesgos asociados con el uso del producto y tiene la única responsabilidad de cualquier daño derivado de su manejo.

Obligación de Informar.

Las Partes se comprometen a informar entre sí de manera oportuna de requerimientos técnicos especiales, así como el marco jurídico, administrativo y otras normas en el lugar de destino, siempre que sean de importancia para las propiedades y uso de los productos. Además, las Partes informarán entre sí a su debido tiempo cualquier impedimento o perturbaciones que pueden evitar el cumplimiento del contrato o que pueden poner en peligro la entrega de la orden en el plazo pactado.

Devolución de desechos.

Según la ordenanza Suiza, Wirz Ortho Mechanics, se compromete a devolver el equipo y deshacerse de él de una manera respetuosa con el medio ambiente. El cliente paga los gastos de transporte y disposición.

Disposiciones finales:

El lugar de jurisdicción corresponde a la sede central de Wirz Ortho Mechanics. Sin embargo, también puede apelar al tribunal de justicia en la sede del cliente.

Las partes se comprometen a intentar resolver los conflictos derivados de la aplicación de este contrato de manera amistosa.